



&C Media: Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van &C Media B.V. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van de diensten die wij aanbieden of een bestelling plaatst en bevatten belangrijke informatie voor u als klant. Lees de algemene voorwaarden daarom goed door. Wij raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

1. Definities

- 1.1. &C Media: gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel als &C Media B.V. onder registratienummer 67299431.
- 1.2. Abonnee: de Klant die met &C Media een Overeenkomst in het kader van een Abonnement is aangegaan.
- 1.3. Abonnement: de Overeenkomst tussen &C Media en Abonnee op basis waarvan het Magazine gedurende de Abonnementperiode en tegen betaling van de Abonnementsgelden op regelmatige basis wordt geleverd aan Abonnee.
- 1.4. Abonnementsgelden: de vergoeding die Abonnee aan &C Media verschuldigd is in verband met het Abonnement voor elke Abonnementperiode.
- 1.5. Abonnementperiode: de looptijd van een Abonnement uitgedrukt in een periode waarin het Magazine periodiek wordt geleverd aan Abonnee.
- 1.6. Algemene Voorwaarden: de onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 1.7. Klant: de natuurlijk of rechtspersoon al dan niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met &C Media.
- 1.8. Overeenkomst: iedere afspraak of overeenkomst tussen &C Media en Klant strekkende tot de verkoop van producten en/of tot het op basis van een Abonnement op regelmatige basis leveren van het Magazine.
- 1.9. Magazine: een door &C Media uitgegeven editie van het Magazine &C.

2. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en leveringen van &C Media zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende de aanvaarding van een aanbod, bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in de Algemene Voorwaarden of het aanbod van &C Media, dan zijn deze voor &C Media slechts bindend, indien en voor zover deze door &C Media uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Voor het geval dat naast deze Algemene Voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, zijn die voorwaarden ook van toepassing.

3. Prijzen en informatie

- 3.1. Alle vermelde prijzen in van &C Media afkomstige materialen zijn inclusief btw en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld.
- 3.2. Indien er verzendkosten worden gerekend, zal dit duidelijk, tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst worden vermeld.
- 3.3. Alle van &C Media afkomstige materialen zijn met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. &C Media kan echter niet garanderen dat alle informatie te allen tijde juist en volledig is. Alle prijzen en overige informatie in van &C Media afkomstige materialen zijn dan ook onder voorbehoud van kennelijke



programmeer- en typefouten.

- 3.4. &C Media kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor (kleur)afwijkingen ten gevolge van beeldschermkwaliteit.

4. Totstandkoming overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod van &C Media en het voldoen aan de daarbij door &C Media gestelde voorwaarden.
- 4.2. Indien Klant het aanbod van &C Media via elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt &C Media de ontvangst daarvan per email. Klant gaat ermee akkoord dat &C Media Klant mag benaderen m.b.t. transactionele emails. In deze bevestiging is onder meer informatie vermeld over de inhoud van de Overeenkomst en de wijze waarop &C Media daaraan uitvoering zal geven.
- 4.3. &C Media kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien &C Media op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd om gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals vooruitbetaling te verbinden.
- 4.4. Klant dient er zorg voor te dragen dat de door hem opgegeven adres- en betaalgegevens correct zijn.

5. Uitvoering overeenkomst

- 5.1. Tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst wordt omschreven op welke wijze levering zal plaatsvinden en binnen welke termijn, of op welke regelmatige basis, de producten geleverd zullen worden. Indien geen levertermijn is overeengekomen of is vermeld, zullen producten in ieder geval binnen dertig (30) dagen geleverd worden.
- 5.2. Indien &C Media niet binnen de overeengekomen termijn kan leveren, stelt zij Klant daarvan tijdig in kennis.
- 5.3. Leveringen in het kader van een Abonnement worden bezorgd op het bij &C Media bekende adres. Abonnee is verplicht wijzigingen van zijn adres- of betaalgegevens tijdig aan &C Media bekend te maken. &C Media is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het niet tijdig doorgeven van een adreswijziging.
- 5.4. &C Media raadt Klant aan de geleverde producten te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken binnen bekwame tijd, bij voorkeur schriftelijk, te melden.
- 5.5. Zodra de te leveren producten door Klant in ontvangst zijn genomen, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant.
- 5.6. &C Media is gerechtigd een soortgelijk product van soortgelijke kwaliteit te leveren zoals het bestelde product, indien het bestelde niet meer leverbaar is. Indien Klant het alternatief geleverde product niet wenst te accepteren, dan is Klant gerechtigd de Overeenkomst kosteloos te ontbinden en kosteloos te retourneren.
- 5.7. &C Media is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van de verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

6. Herroepingsrecht

- 6.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Zakelijke Klanten komt derhalve geen herroepingsrecht toe.
- 6.2. Klant heeft het recht de op afstand gesloten Overeenkomst met &C Media binnen de bedenktijd van veertien (14) kalenderdagen, zonder opgave van redenen,



- kosteloos te ontbinden, tenzij het product conform lid 11 van dit artikel uitgezonderd is van het herroepingsrecht.
- 6.3. Klant kan gebruik maken van zijn herroepingsrecht door binnen de bedenktijd aan &C Media een ondubbelzinnige verklaring toe te zenden waaruit dit blijkt. Hiervoor kan Klant gebruikmaken van het modelformulier voor herroeping dat is opgenomen in bijlage 1 onderaan deze Algemene Voorwaarden, maar gebruik van dit formulier is niet verplicht.
 - 6.4. Bij de aankoop van producten gaat de bedenktijd lopen op de dag nadat de Klant, of een door hem aangewezen derde die niet de vervoerder is, het (laatste) product uit de bestelling heeft ontvangen. Bij een Abonnement gaat de bedenktijd lopen op de dag nadat de Klant de eerste editie van het Magazine heeft ontvangen.
 - 6.5. Tijdens de bedenktijd dient Klant zorgvuldig om te gaan met hetgeen hij uit hoofde van de Overeenkomst heeft ontvangen. Klant zal de verpakking slechts openen en het product slechts gebruiken voor zover dit nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van producten na te gaan. Uitgangspunt hierbij is dat deze inspectie niet verder mag gaan dan dat Klant in een fysieke winkel zou kunnen. In het geval dat Klant bij de inspectie verder gaat dan nodig is om het product te beoordelen, dan is Klant verantwoordelijk voor de daardoor ontstane waardevermindering.
 - 6.6. Nadat Klant de ontbinding aan &C Media kenbaar heeft gemaakt, dient Klant binnen veertien (14) dagen het product of producten volgens de redelijke instructies van &C Media terug te zenden. Het is ook mogelijk om het product binnen de bedenktijd - als bedoeld in lid 2 - direct terug te zenden, mits bij de retourzending een ondubbelzinnige verklaring is gevoegd waaruit blijkt dat Klant gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht.
 - 6.7. Slechts de rechtstreekse kosten voor de retourzending komen voor rekening van Klant. Klant dient derhalve zelf de retourkosten te dragen.
 - 6.8. Indien Klant een Overeenkomst met betrekking tot een Abonnement overeenkomstig de voorwaarden van dit artikel ontbindt, dan is Abonnee in beginsel verplicht de ontvangen editie(s) van het Magazine en een eventueel ontvangen welkomstcadeau aan &C Media terug te zenden. Dit is slechts anders in het geval Abonnee akkoord gaat met een voorstel van &C Media om de waarde van hetgeen Abonnee heeft ontvangen te verrekenen met het conform volgend lid aan Abonnee terug te betalen bedrag.
 - 6.9. Reeds door Klant (vooruit) betaalde bedragen zullen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen veertien (14) dagen na ontbinding van de Overeenkomst worden terugbetaald aan Klant op dezelfde wijze als dat Klant de bestelling heeft betaald. Eventuele door Klant betaalde kosten voor verzending en betaling zullen bij retour van de gehele bestelling, aan Klant worden terugbetaald. Als Klant heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft &C Media de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen. Tenzij &C Media aanbiedt het product zelf af te halen, mag &C Media wachten met terugbetalen tot &C Media het product heeft ontvangen of tot Klant aantoonbaar dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
 - 6.10. Het herroepingsrecht geldt niet voor:
 - a) producten die in verband met hygiëne of gezondheidsbescherming verzegeld geleverd worden en waarvan Klant de verzegeling na aflevering heeft verbroken;



- b) producten die overeenkomstig specificaties van Klant zijn vervaardigd (maatwerk);
- c) de levering van losse nummers van een tijdschrift;
- d) de levering van producten die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben;
- e) de levering van audio- en video-opnamen en computerprogrammatuur op fysieke dragers waarvan na levering de verzegeling is verbroken.

7. Vergoeding en betaling

- 7.1. Klant dient betalingen aan &C Media volgens de in de bestelprocedure gekozen betaalmethode te voldoen. De beschikbare betaalmethoden zijn afhankelijk van het door Klant geselecteerde product of Abonnement. &C Media is vrij in de keuze van het aanbieden van betaalmethoden en deze kunnen ook van tijd tot tijd wijzigingen.
- 7.2. Bij afname van een Abonnement kan Klant gedurende de Abonnementsperiode in bepaalde gevallen de eerder gekozen betaalmethode wijzigen.
- 7.3. In geval Klant heeft gekozen voor betaling per factuur dient Klant de verschuldigde bedragen te voldoen binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn. Indien een uiterste betaaltermijn ontbreekt, dient betaling binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.
- 7.4. In geval Klant een machtiging tot automatische incasso heeft afgegeven aan &C Media of een door haar ingeschakelde derde, dient Klant er zorg voor te dragen dat de incasso uitgevoerd kan worden op het tijdstip van incasso. Storning van geïncasseerde bedragen ontheft Klant in geen geval van zijn betalingsverplichting(en) jegens &C Media.
- 7.5. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst voldoet is &C Media gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat Klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 7.6. Indien de Klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is Klant, nadat Klant door de &C Media is gewezen op de overschrijding van de betaaltermijn en &C Media de Klant hierna een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is &C Media gerechtigd de door &C Media gemaakte buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding buitengerechterlijke incassokosten (BIK).
- 7.7. Met betrekking tot prijzen voor een Abonnement behoudt &C Media zich het recht voor de hoogte van de Abonnementsgelden te wijzigen voor zowel bestaande Abonnementen als voor Abonnementen die stilzwijgend zijn verlengd. Bij het wijzigingen van de Abonnementsgelden kan &C Media onder meer aansluiting zoeken bij de toepasselijke Consumentenprijsindex. In geval een prijswijziging binnen drie (3) maanden na totstandkoming van de Overeenkomst wordt doorgevoerd, verkrijgt Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.
- 7.8. Een wijziging van de Abonnementsgelden wordt uiterlijk vier (4) weken voordat deze van kracht wordt door &C Media in het colofon van het betreffende Magazine gepubliceerd.

8. Garantie en conformiteit

- 8.1. &C Media draagt er zorg voor dat de producten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de



Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien specifiek overeengekomen, draagt &C Media er tevens zorg voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.

- 8.2. Een door &C Media, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de Klant op grond van de Overeenkomst al heeft en kan invoeren.
- 8.3. Indien het afgeleverde product niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dan dient Klant binnen een redelijke termijn nadat hij het gebrek heeft ontdekt &C Media daarvan in kennis te stellen.
- 8.4. Indien &C Media de klacht gegrond acht, worden na overleg met Klant de relevante producten hersteld, vervangen of vergoed. De maximale vergoeding is, met inachtneming van het artikel aangaande aansprakelijkheid, gelijk aan de door Klant betaalde prijs over het product.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1. Dit artikel is slechts van toepassing indien Klant een natuurlijke persoon of rechtspersoon is die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf.
- 9.2. De totale aansprakelijkheid van &C Media jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst door Klant betaalde prijs (exclusief btw), met een maximum van €500,-.
- 9.3. Aansprakelijkheid van &C Media jegens Klant voor indirecte schade, daaronder in ieder geval – maar uitdrukkelijk niet uitsluitend – begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 9.4. Buiten de in de vorige twee leden van dit artikel genoemde gevallen rust op &C Media jegens Klant geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. Enige in de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden opgenomen beperking of uitsluiting van aansprakelijkheid komt te vervallen indien en voor zover schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van &C Media of in geval van schade door dood of zwaar lichamelijk letsel.
- 9.5. De aansprakelijkheid van &C Media jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Klant &C Media onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en &C Media ook na die termijn in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat &C Media in staat is adequaat te reageren.
- 9.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de Klant de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen, na het ontstaan daarvan schriftelijk bij &C Media meldt.
- 9.7. In geval van overmacht is &C Media niet gehouden tot vergoeding van enige daardoor bij Klant ontstane schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmingen.

10. Eigendomsvoorbehoud

- 10.1. Zolang Klant geen volledige betaling voor het gehele overeengekomen bedrag heeft



verricht, blijven alle geleverde producten eigendom van &C Media.

- 10.2. Het eigendomsvoorbehoud geldt ook ten aanzien van elke andere, al dan niet samenhangende, vordering die &C Media direct jegens Klant mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de Klant in een of meer van zijn verplichtingen jegens &C Media.

11. Duur en beëindiging van een Abonnement

- 11.1. Een Abonnement wordt aangegaan voor de Abonnementsperiode en kan niet tussentijds worden opgezegd.
- 11.2. Tegen het einde van de Abonnementsperiode wordt het Abonnement – niet zijnde een cadeau- of proefabonnement – stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd, tenzij Klant het Abonnement heeft opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 11.3. Er is geen sprake van stilzwijgende verlenging indien Klant een nieuw aanbod van &C Media heeft aanvaard. In dat geval is er sprake van een nieuwe Overeenkomst en kan het nieuwe Abonnement overeenkomstig lid 1 niet tussentijds worden opgezegd.
- 11.4. De hoogte van de Abonnementsgelden kan na stilzwijgende verlenging anders zijn, indien dit bij het aangaan van de Overeenkomst is afgesproken. Indien er niks is afgesproken, dan is de Abonnee na stilzwijgende verlenging Abonnementsgelden verschuldigd welke - behoudens wijzigingen conform artikel 7.7 - gelijk zijn aan de Abonnementsgelden die Abonnee verschuldigd was voor Abonnementsperiode voorafgaand aan de verlenging.
- 11.5. Een Abonnement dat stilzwijgend is verlengd voor onbepaalde tijd kan te allen tijde door Abonnee worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van een (1) maand. Opzegging van een abonnement kan schriftelijk, telefonisch, via de website (selfservice), per (aangetekende) post of op andere, schriftelijke, wijze geschieden. Klant dient er zorg voor te dragen dat de opzegging &C Media tijdig bereikt. &C Media zal zorg dragen voor onverwijld bevestiging van ontvangst van de opzegging.
- 11.6. &C Media kan een Abonnement te allen tijde opzeggen met inachtneming met een opzegtermijn van een (1) maand.
- 11.7. Na opzegging door Abonnee of &C Media worden eventueel teveel betaalde bedragen naar rato aan Abonnee gerestitueerd.

12. Persoonsgegevens

- 12.1. &C Media verwerkt de persoonsgegevens van Klant conform de gepubliceerde privacy- en cookieverklaring.

13. Klachtenprocedure

- 13.1. Indien Klant een klacht heeft over een product en/of over andere aspecten van de dienstverlening van &C Media, dan kan hij bij &C Media telefonisch, per e-mail of per post een klacht indienen.
- 13.2. &C Media geeft Klant zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht, een reactie op zijn klacht. Indien het nog niet mogelijk is een inhoudelijke of definitieve reactie te geven, dan zal &C Media binnen veertien (14) dagen na de ontvangst van de klacht, de klacht bevestigen en een indicatie geven van de termijn waarbinnen zij verwacht een inhoudelijke of definitieve reactie te geven op de klacht van Klant.
- 13.3. Klant die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf kan ook een klacht indienen via het Europese geschillenbeslechtsplatform, te bereiken via de



website <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

14. Slotbepalingen

- 14.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf laat deze rechtskeuze de bescherming die Klant op grond van het dwingende recht van zijn woonplaats geniet, onverlet.
- 14.2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar &C Media gevestigd is.
- 14.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
- 14.4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per e-mail verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

Contactinformatie

&C Media B.V.
Van Woustraat 59-H
1074 AC Amsterdam
info@andcmedia.nl

Februari 2019



Bijlage 1: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

&C Media B.V.
Van Woustraat 59-H
1074 AC Amsterdam
info@andcmedia.nl

Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

- de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*
- de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*
- de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroep/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]
- [Naam consumenten(en)]
- [Adres consument(en)]
- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.



&C Media: Privacy & Cookiebeleid

Inleiding

&C Media B.V. (hierna: '&C') ontwikkelt, beheert en exploiteert diverse content distributiekkanalen, waaronder een printmagazine onder de naam &C, het Platform www.andc.tv en www.andcmedia.nl, www.chantalspyjamaparty.nl, app's, social media accounts (zoals via Facebook, Instagram, Twitter etc), Youtube kanalen, e-mail, etc. Al deze kanalen worden hierna gezamenlijk aangeduid als het 'Platform'. Voor het gebruik van sommige onderdelen van het Platform wordt soms gevraagd dat u zich inschrijft of een profiel aanmaakt. Daartoe wordt u voorzien van, dan wel verplicht tot het opgeven van een wachtwoord, een gebruikersnaam en/of andere informatie. □ Bij uw gebruik van de diensten en producten van &C en het Platform kan &C ook op andere wijze informatie van en over u verzamelen. Denk bijvoorbeeld aan gegevens die u aan &C verstrekt bij het aangaan van een abonnement of informatie die wordt verstrekt bij uw gebruik van de &C website, apps, en andere &C platforms en bij uw deelname aan prijsvragen, winacties en dergelijk. Dit privacybeleid is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van gebruikers, bezoekers, klanten en abonnees van (mobiele) websites (waaronder apps) en diensten en producten van &C via het Platform. In dit privacybeleid wordt uiteengezet welke gegevens &C verzamelt, hoe &C deze gegevens verkrijgt, voor welke doelen het dit doet, wat uw rechten zijn en hoe u deze kunt invoeren.

&C behandelt de informatie die het over onze gebruikers, bezoekers, klanten en abonnees verzamelt (hierna 'persoonsgegevens') met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. &C houdt zich daarbij aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). □ &C Media B.V., Van Woustraat 59-H (1074 AC) Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens en heeft deze aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Op de website <http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl> kunt u meer informatie vinden over de AP en over privacy.

Indien u niet in overeenstemming met dit privacybeleid handelt, kan aan u zonder voorafgaande waarschuwing de toegang tot de een of meerdere websites van &C (hetzij tijdelijk, hetzij definitief) worden ontzegd. Daarnaast kan de provider in dat geval aanvullende maatregelen nemen.

Soorten gegevens en doel gegevensverwerking □

&C kan bij het aanbieden van zijn diensten persoonsgegevens verwerken, bijvoorbeeld naam, contactgegevens, geboortedatum, geslacht en e-mailadres. Het kunnen ook gegevens zijn over interesses van de gebruikers van een of meer van de diensten van &C, bijvoorbeeld omdat u hebt aangegeven wat uw interesses zijn of omdat &C uw interesses heeft afgeleid van de manier waarop u van de (mobiele) websites (waaronder apps), diensten of producten gebruikmaakt. Het is ook mogelijk dat u &C toegang heeft geboden tot bepaalde gegevens, bijvoorbeeld locatiegegevens of koppelingen met sociale media. Verder worden er financiële gegevens, zoals uw bankrekeningnummer, verwerkt als u producten bestelt op een website of als u een abonnement neemt, voor zover dat noodzakelijk is voor de betaling.

De servers van &C kunnen ook automatisch bepaalde gegevens vastleggen, zoals URL, IP-adres, browsertype en -taal, en de datum en tijd van uw bezoek aan de betreffende (mobiele) website (met inbegrip van apps).

Op basis van deze gegevens wordt een profiel opgesteld, opdat &C u beter van dienst kan zijn en de inhoud van zijn producten en diensten nog beter op uw interesses kan afstemmen.



Met behulp van deze informatie kan &C de kwaliteit en toegankelijkheid van zijn websites verbeteren. De persoonsgegevens worden door &C verzameld en verwerkt voor de volgende doeleinden:

- A. De totstandkoming en uitvoering van een met u gesloten overeenkomst, bijvoorbeeld een abonnement;
- B. De administratie en communicatie met betrekking tot (het gebruik van) de &C-websites;
- C. Het plaatsen van user-generated content of anderszins het plaatsen van informatie en het uitwisselen daarvan (daarbij inbegrepen, maar niet beperkt tot) de deelname aan (discussie)fora en het achterlaten van reacties;
- D. Het verzenden van digitale nieuwsbrieven, aanbiedingen, gebruikersinformatie, serviceberichten of andere elektronische berichten;
- E. De deelname aan prijsvragen en soortgelijke (promotionele win-) acties;
- F. Het doen van gerichte aanbiedingen, bijvoorbeeld via e-mail of door het tonen van een advertentie op een website of in een app, waarvan &C vermoedt dat het uw interesse heeft op basis van de verwerkte gegevens. &C kan in het kader van de optimalisatie van zijn aanbiedingen een profiel van u opstellen;
- G. Het verhuren van NAW-gegevens aan derde partijen die u producten, diensten of informatie kunnen aanbieden;
- H. Het voldoen aan wet- en regelgeving.
- I. Het kunnen uitvoeren van marktonderzoek en het samenstellen van managementinformatie ten behoeve van product- en dienstontwikkeling en het voor bepalen van de strategie van &C.
- J. Het kunnen analyseren, onderhouden, optimaliseren en beveiligen van de &C (mobiele) websites, apps en overige distributieplatforms en bijbehorende technologieën.

&C bewaart persoonsgegevens niet langer dan wettelijk is toegestaan en verwijdert persoonsgegevens wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn voor de hiervoor omschreven doeleinden.

Delen van persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens kunnen door &C worden gecombineerd met gegevens die zijn verzameld in het kader van de aankoop of het gebruik van &C-producten of -diensten. Uw adresgegevens kunnen voorts voor het per telefoon en/of per post toesturen van informatie en aanbiedingen worden verstrekt aan zorgvuldig geselecteerde derde partijen. Deze derde partijen kunnen uw gegevens gebruiken om u aanbiedingen te doen waarvan zij verwachten dat die aanbiedingen aansluiten op uw interesses. Als u daarop geen prijs stelt, zal &C uw gegevens op verzoek voor dat doel blokkeren.

Uw elektronische contactgegevens, zoals uw e-mailadres, kan &C uitsluitend gebruiken voor het toesturen van informatie en aanbiedingen van derden over hun producten en diensten indien u &C daarvoor ondubbelzinnig toestemming heeft gegeven.

In bijzondere gevallen kan &C zonder toestemming uw persoonsgegevens ter beschikking stellen aan derden. Bijvoorbeeld om gehoor te geven aan rechtmatige verzoeken van autoriteiten, dagvaardingen of gerechtelijke bevelen, handelingen om schade of fraude op te sporen of te voorkomen, of handelingen om de veiligheid van het &C-netwerk en de &C-diensten te garanderen. &C kan uw persoonsgegevens ook verstrekken aan zogenaamde bewerkers die in opdracht van &C aan u op uw verzoek producten of



diensten leveren, waarbij uw persoonsgegevens uitsluitend zullen worden gebruikt voor het uitvoeren van die leveringsverplichting.

Inzage, correctie, wijziging en verwijdering van persoonsgegevens □

&C tracht te allen tijde de persoonsgegevens die het heeft verkregen correct te registreren. Bij de verwerking daarvan, of als gevolg van technische en andere omstandigheden, kunnen fouten in de gegevens ontstaan of gegevensverzamelingen onvolledig worden. &C aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ontstane schade als gevolg van foutieve of vertraagde verwerking van gegevens.

Voor zover de Wet bescherming persoonsgegevens dit bepaalt, heeft u het recht de door &C verwerkte persoonsgegevens te allen tijde in te zien, te (doen) verbeteren of te (doen) verwijderen.

U kunt ook doorgeven dat u er niet langer prijs op stelt dat uw persoonsgegevens worden verstrekt aan derden of dat deze worden gebruikt voor het doen van gerichte aanbiedingen, of dat u niet langer informatie en aanbiedingen per e-mail of post wenst te ontvangen. In uw bericht dient u in elk geval uw volledige naam, adres en woonplaats op te nemen. Op verzoek dient u ook een kopie van een identificatiebewijs op te sturen, zodat &C kan verifiëren dat de informatie naar de juiste persoon wordt gestuurd. Als uw verzoek niet helemaal duidelijk is, kan &C vragen om nadere specificatie. Nadat uw verzoek is uitgevoerd, stuurt &C u altijd een bevestigingsbericht.

Indien u zich op een website van &C heeft geregistreerd, geeft de betreffende website u vaak zelf de mogelijkheid uw persoonsgegevens zelfstandig in te zien en te wijzigen of om deze geheel of gedeeltelijk te verwijderen.

Gebruik van cookies □

Cookies zijn eenvoudige, kleine tekstbestanden die worden opgeslagen op de harde schijf of in het geheugen van uw computer. Cookies kunnen uw computer of de daarin opgeslagen bestanden niet beschadigen.

Wij maken onderscheid in functionele, analytische en trackingcookies.

Functionele cookies

&C gebruikt cookies om het gebruiksgemak van de &C platforms te bevorderen. Aan de hand van cookies kunt u bijvoorbeeld op de websites van &C worden herkend als u deze opnieuw bezoekt. &C gebruikt ook cookies om bij te houden welke producten u in uw winkelmandje hebt liggen en voor het opslaan en terugvinden van je favoriete artikelen.

Analytische cookies

&C gebruikt Google Analytics voor statistische doeleinden, voor het analyseren van informatie over het bezoek aan de &C platforms, teneinde de platforms en de daarop aangeboden diensten te kunnen verbeteren. De via Google Analytics verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres) geanonimiseerd overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

Voor meer informatie over het privacybeleid van:

- Google (<https://www.google.com/intl/nl/policies/privacy/>)

en het specifieke privacybeleid van

- Google Analytics
(https://www.google.com/intl/nl_ALL/analytics/learn/privacy.html)

verwijzen wij u naar de hiervoor genoemde websites.



Tracking cookies

Op de &C platforms zijn knoppen opgenomen zijn om pagina's of berichten te kunnen promoten of delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter en WhatsApp en dergelijke. Deze knoppen worden gerealiseerd door codes die worden aangeleverd door de betreffende sociale media platforms. Daarnaast gebruiken we de Facebook pixel om je op Facebook en Instagram relevantere berichten te kunnen laten zien die passen bij je interesses.

Als laatste worden er op deze site cookies geplaatst door derden. Op onze website laten we je advertenties zien omdat dit voor ons een noodzakelijke bron van inkomsten is om de website te financieren. We gebruiken cookies om advertenties op de website beter op je interesses af te stemmen en om te rapporteren naar adverteerders hoe vaak hun advertenties zijn vertoond.

Hierbij een lijst met alle cookies die op onze website geplaatst worden, voorzien van uitleg waarom we deze cookies plaatsen en hoe lang deze door ons bewaard worden.

Specificatie cookies andc.tv			
Naam cookie	Afkomstig van	Functie	Levensduur
@@history/@@scroll #	You Tube	Houdt de scroll positie bij van een bezoeker op de website.	Blijvend
_ga	Google Analytics	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	Twee jaar
_gat	Google Analytics	Gebruikt door Google Analytics om verzoeksnelheid te vertragen.	Sessie
_gid	Google Analytics	Registreert een uniek ID die wordt gebruikt om statistische gegevens te genereren over hoe de bezoeker de website gebruikt.	Sessie
BCSessionID	Blueconic	unieke identificator voor het BlueConic profiel	Een jaar
BCTempID	Blueconic	unieke identificator voor het BlueConic profiel, verwijderd nadat BCSessionID is gecreëerd.	10 minuten
collect	Google Analytics	Gebruikt om gegevens naar Google Analytics te verzenden over het apparaat en het gedrag van de bezoeker. Traceert de bezoeker op verschillende apparaten en marketingkanalen.	
0, 0123456789#, -1, a-Z0-9#44#	360yield.com	Advertising cookie	Sessie



Adserver/Pug	Pubmatic.com	Advertising cookie	Sessie
audience	Spotxchange	Advertising cookie	Éen jaar
C	Bidswitch.com	Advertising cookie	Éen jaar
Cookies/google	De17a.com	Advertising cookie	Sessie
dspuuid	Smartclip.net	Advertising cookie	29 dagen
Fid	Atemda.com	Advertising cookie	Twee maanden
Fr	Facebook.com	Advertising cookie	Drie maanden
GoogleAdServingTest	Andc.tv	Registreert welke advertenties hoe vaak zijn vertoond.	Sessie
Guid	De17a.com	Advertising cookie	Twee jaar
I	Openx.net	Advertising cookie	Éen jaar
Id	Yieldlab.net	Advertising cookie	Éen jaar
IDE	DoubleClick.net	Gebruikt door Google DoubleClick om de acties van de websitegebruiker te registreren en te rapporteren na het bekijken of klikken op een van de advertenties van de adverteerder met het doel de effectiviteit van een advertentie te meten en om gerichte advertenties aan de gebruiker te presenteren.	Éen jaar
KRTBCOOKIE_#	Pubmatic.com	Advertising cookie	Éen jaar
Psyn	Smartclip.net	Advertising cookie	29 dagen
PUBMDCID	Pubmatic.com	Advertising cookie	Drie maanden
PugT	Pubmatic.com	Advertising cookie	29 dagen
Serving/cookie/match	Adform.net	Advertising cookie	Sessie
Setuid/appnexus	De17a.com	Advertising cookie	Sessie
Shoppercookie	Shopsuite	Het garanderen van een werkelijke bezoeker en het meten of geldige kliks geplaatst worden. Daarnaast wordt gemeten vanuit welke klik binnen de sessie bij de adverteerder een transactie gegenereerd wordt. Ook wordt het gebruik van onze software anoniem gemeten, om de diensten van Shopsuite te kunnen uitvoeren.	Éen maand
Tap.php	Rubiconproject.com	Advertising cookie	Sessie
Test_cookie	DoubleClick.net	Gebruikt om te controleren of de browser van de gebruiker cookies ondersteunt.	Sessie
Tr	Facebook.com	Maakt delen van een artikel via Facebook mogelijk.	Sessie
Tu	Adscale.de	Advertising cookie	29 dagen



tuuid	360yield.com	Advertising cookie	Drie maanden
tuuid	Bidswitch.com	Controleert of de browser van de gebruiker cookies accepteert.	Éen jaar
Tuuid_last_update	360yield.com	Advertising cookie	Drie maanden
Tuuid_lu	Bidswitch.net	Advertising cookie	Éen jaar
uid	Adform.net	Genereert een uniek ID om het uitleveren van display advertenties op basis van website bezoeken te optimaliseren.	Twee maanden
ul_cb/match	360yield.com	Advertising cookie	Sessie
um	360yield.com	Advertising cookie	Drie maanden
UM1	Atemda.com	Slaat bezochte websitepagina's op voor het targetten van advertenties.	Twee maanden
umeh	360yield.com	Advertising cookie	Drie maanden
Unruly_m#	Unrulymedia.com	Advertising cookie	Zes dagen
Usermatch.ashx	Atemda.com	Slaat bezochte websitepagina's op voor het targetten van advertenties.	Sessie
uu	Adscale.de	Slaat gedrag op website op voor het targetten van advertenties.	Éen jaar
uuid	Angsrvr.com	Slaat bezochte websitepagina's op voor het targetten van advertenties.	29 dagen
uuid	Smartclip.net	Advertising cookie	29 dagen
Uuid2	Adnxs.com	Genereert een uniek ID om het uitleveren van display advertenties op basis van website bezoeken te optimaliseren.	Drie maanden
vi	Atemda.com	Slaat bezochte websitepagina's op voor het targetten van advertenties.	Twee maanden
w/1.0/sd	Openx.net	Advertising cookie	sessie

Het accepteren van cookies dient, indien gewenst, vooraf via een internetbrowser te worden ingeschakeld, waarmee automatisch toestemming tot het gebruik ervan wordt verleend. Het niet-inschakelen van cookies zou het gebruik van (delen van) de &C platforms enigszins kunnen belemmeren. Cookies worden niet gebruikt voor het identificeren van individuele personen.

Websites/webpagina's van derden

De websites van &C bevatten (hyper)links naar en/of banners en buttons van websites en/of specifieke webpagina's van derden. Voor zover deze zijn opgenomen door &C, is dit uitsluitend gebeurd ter informatie en voor het gebruiksgemak; zij zijn te goeder trouw geselecteerd. &C heeft geen zeggenschap over, invloed op of controle over de inhoud,



het beleid en andere kenmerken van dergelijke websites en/of webpagina's, en kan in geen geval aansprakelijk en/of verantwoordelijk worden gehouden voor de inhoud en/of kenmerken daarvan, dan wel voor de wijze waarop derden omgaan met uw persoonsgegevens en privacy. &C verwijst u hiervoor naar de op dergelijke websites gepubliceerde algemene voorwaarden en/of privacy verklaringen.

Het komt voor dat u op pagina's van de website persoonlijke informatie aan ons verschaft die door derden wordt beheerd of die anderszins ter inzage is van derden, zoals veilingssites of winkelpagina's. In die gevallen kan deze informatie door ons en derde partij(en) worden gebruikt in overeenstemming met hun eigen voorwaarden en privacybeleid.

Beveiliging

&C heeft (met optimaal gebruik van de technologie die daartoe nu voorhanden is) adequate technische en organisatorische maatregelen getroffen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van niet-geautoriseerde toegang, niet-geautoriseerde bekendmaking of anderszins onrechtmatige verwerking. Zo worden alle inloggegevens beveiligd opgeslagen. Alle &C-websites zijn daarnaast beveiligd tegen misbruik.

Wijzigingen

&C behoudt zich het recht voor om te allen tijde wijzigingen aan te brengen in zijn privacybeleid. Daarom adviseren we u om dit privacybeleid regelmatig te bekijken om te controleren of er nog wijzigingen zijn.

Vragen, inzage in uw gegevens, wijzigingen doorgeven of verzamelen van gegevens staken

- Voor vragen over ons privacy- en cookiebeleid kunt u te allen tijde contact met ons opnemen;
- U kunt een eerder verleende toestemming voor het gebruik van uw elektronische contactgegevens altijd weer intrekken;
- U kunt &C ook om inzage vragen in uw persoonsgegevens en verzoeken deze te wijzigen en/of te corrigeren;
- U kunt &C ook vragen het verzamelen van uw persoonsgegevens te staken en/of verzamelde gegevens te verwijderen;
- U kunt &C vragen om uw gegevens niet langer met derden te delen of niet langer nieuwsbrieven en/of gerichte aanbiedingen (van derden) te ontvangen. In alle gevallen kunt u uw brief sturen aan:

Contactinformatie

&C Media B.V.
Van Woustraat 59-H
1074 AC Amsterdam
info@andcmedia.nl

Februari 2019